**MÜŞTERİ TARAFI ÖZELLİKLERİ**

1. **Dijital Menüye Erişim**
   * QR kod ile veya mobil/tablet uygulama üzerinden restoranın menüsüne hızlıca erişim sağlar. Ürün detaylarını ve fiyatlarını görebilme imkanı sunar.
2. **Sipariş Verme**
   * Masadan, mobil cihazla, kiosk üzerinden veya online olarak sipariş oluşturabilme. Kendi cihazından temassız şekilde sipariş verme seçeneği.
3. **Sipariş Durumunu Takip Etme**
   * Verilen siparişin hazırlanma ve servis durumunu uygulama, kiosk veya ekrandan gerçek zamanlı takip edebilme.
4. **Temassız Ödeme ve Ödeme Kolaylığı**
   * Mobil cüzdan, kredi kartı, QR kod ya da el tipi terminal ile hızlı ve güvenli ödeme. Online siparişlerde online ödeme desteği.
5. **Sadakat Programları ve Puan Sistemi**
   * Puan biriktirme, indirim ve kampanyalardan faydalanma, doğum günü ödülleri, kişiselleştirilmiş teklifler ve promosyonlar alma.
6. **Online Sipariş / Paket Servis**
   * Web sitesi veya mobil uygulama üzerinden dışarıdan sipariş verme ve paket servisi/teslimat seçeneği.
7. **Rezervasyon Yapabilme**
   * Masa rezervasyonunu uygulama veya web sitesi üzerinden kolayca yapabilme.
8. **Sipariş Geçmişi ve Favoriler**
   * Önceki siparişlerini görüntüleyebilme ve favori ürünleri kaydedip hızlıca sipariş verebilme.
9. **Kampanya ve Duyurular**
   * İşletmenin sunduğu özel kampanya, indirim ve duyuruları uygulama üzerinden görebilme.
10. **Geri Bildirim ve Değerlendirme**
    * Hizmet sonrası memnuniyet anketi doldurma, yorum ve puan bırakma.
11. **Fatura/Fiş Talebi**
    * Dijital fatura veya fiş alma, e-posta/SMS ile iletilmesini talep etme.
12. **Teslimat/Sipariş Takibi**
    * Paket siparişi veya teslimat durumunu canlı olarak izleyebilme (kurye hangi aşamada görebilme).
13. **Kişiselleştirilmiş Öneriler ve İçerikler**
    * Müşteri geçmişine göre otomatik olarak yemek/ürün önerileri veya kampanya bildirimleri alma.
14. **Self-Servis Kiosk Kullanımı**
    * Kiosk üzerinden kendi siparişini oluşturma ve ödemesini yapma, sırada beklemeye gerek kalmadan işlemleri tamamlama.
15. **Mobil Uygulama ve Entegrasyonlar**
    * İşletmenin mobil uygulaması üzerinden sipariş, rezervasyon, ödeme, bildirim ve puan işlemleri yapabilme.
16. **Sesli Sipariş ve AI Destekli Deneyim**
    * Sesli asistanlar veya chatbot’lar üzerinden sipariş verme, otomatik yanıt ve yönlendirme.

**İŞLETME TARAFI ÖZELLİKLERİ**

1. **Sipariş ve Adisyon Yönetimi**
   * Masa/müşteri bazlı sipariş oluşturma, adisyon açma ve kapama. Siparişleri kolayca mutfağa/servise yönlendirme ve güncelleme.
2. **Masa Yönetimi**
   * Masa doluluk ve oturma düzeninin gerçek zamanlı takibi. Masa birleştirme, bölme, rezervasyonlu masa yönetimi ve masa haritası oluşturma.
3. **Menü ve Ürün Yönetimi**
   * Menü, ürün ve fiyatları gerçek zamanlı olarak ekleme, güncelleme, silme; promosyon, kampanya ve özel fiyat ayarlarını yönetme.
4. **Stok ve Envanter Takibi**
   * Satışa göre otomatik stok düşümü, kritik stok uyarıları, reçete bazlı stok yönetimi, malzeme seviyelerinin ve israfın kontrolü, tedarik ve satın alma yönetimi.
5. **Mutfak Entegrasyonu (KDS)**
   * Siparişlerin dijital olarak mutfak ekranına/yazıcıya otomatik iletilmesi, hazırlık sürecinin ve durumunun yönetimi.
6. **Paket Servis ve Kurye Yönetimi**
   * Online/paket siparişlerin kaydı, kuryelere atama, teslimat takibi ve rota optimizasyonu. Yemeksepeti, Getir, Trendyol gibi platformlarla entegrasyon.
7. **Ödeme İşlemleri ve E-Belge**
   * Kredi kartı, nakit, mobil ödeme ve temassız ödeme alma. Adisyon kapama ve e-fatura/e-fiș/e-irsaliye oluşturma, yeni nesil yazarkasa POS ile uyum.
8. **Personel ve Vardiya Takibi**
   * Çalışan giriş-çıkışlarını ve vardiya programlarını düzenleme, performans ve bahşiş takibi, rol bazlı yetkilendirme.
9. **Raporlama ve Analitik**
   * Satış, ciro, yoğunluk, en çok satan ürünler, personel ve şube bazlı performans raporları. Anlık ve dönemsel analizler, maliyet ve kârlılık raporları.
10. **Sadakat ve CRM Yönetimi**
    * Müşteri veritabanı oluşturma, kişiye özel kampanya ve puan/ödül yönetimi, promosyonlar, anketler ve iletişim listeleriyle pazarlama.
11. **Donanım Entegrasyonu**
    * Yazarkasa POS, barkod okuyucu, terazi, mutfak yazıcıları, müşteri ekranları gibi donanımlarla tam uyum.
12. **Çoklu Şube ve Merkezi Yönetim**
    * Birden fazla şubenin satış, stok, personel ve raporlarını tek merkezden yönetebilme.
13. **Uzaktan Erişim ve Mobil Yönetim**
    * Bulut tabanlı sistemlerle web panel veya mobil uygulama üzerinden işletmeyi her yerden izleme ve yönetme.
14. **Yasal Uyumluluk ve Dijital Dönüşüm**
    * E-fatura, e-arşiv, e-adisyon, ÖKC entegrasyonu, muhasebe ve ERP yazılımlarıyla entegrasyon.
15. **Maliyet Kontrolü ve Kârlılık Analizi**
    * Reçete, ürün, stok ve işçilik maliyetlerini anlık izleme, israf ve kaçakları önleme, kâr-zarar analizi.
16. **Yapay Zekâ Destekli Tahminleme**
    * Satış, stok ve yoğun saat öngörüleri, otomatik sipariş/iş gücü planlama, veri odaklı operasyonel iyileştirme.
17. **Dijital Pazarlama ve Otomasyon**
    * E-posta, SMS, sosyal medya kampanyalarını otomatikleştirme, müşteri analizi ve dinamik kampanya yönetimi.
18. **Veri Güvenliği ve Altyapı**
    * Güçlü veri şifreleme, bulut yedekleme, kesintisiz çalışma, 7/24 destek ve teknik altyapı yönetimi.